

Izjava o odustanku od ugovora

Ovim putem izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o kupovini koji sam sklopio kupovinom na daljinu preko sajta www.themasport.com

KUPAC

Ime i prezime:		
Adresa:		
Kontakt telefon:		
e-mail adresa:		
Kupac želi da mu se novac vrati: (zaokružiti željeni način)	1. poštanskom uputnicom na adresu kupca 3. na račun platne kartice	2. uplatom na bankovni račun kupca 4. gotovinom na prodajnom mestu
Broj bankovnog računa i naziv banke: (ako se novac uplaćuje na bankovni račun)		

UGOVOR

Datum zaključenja ugovora:	
Datum isporuke robe kupcu:	
Datum podnošenja ovog obrasca:	
Broj fiskalnog isečka:	
Naziv robe:	
Razlozi za vraćanje robe: (kupac nije u obavezi da navede razloge)	

TRGOVAC

Naziv firme:	Thema sport doo Niš
Adresa sedišta firme:	Bulevar Svetog Cara Konstantina - magacin elemenata Ei Komerca 80-86
Kontakt osoba za prijem obrasca:	Ivan Stevanović/ tel: 018/207-372
Adresa za prijem obrasca:	Bulevar Svetog Cara Konstantina - magacin elemenata Ei Komerca 80-86 ili thema-sport@ninet.rs

Napomene:

Nakon prijema obrasca za jednostrani raskid ugovora, trgovac će bez odlaganja poslati kupcu obaveštenje o prijemu, zajedno sa uputstvom za vraćanje robe. Neposredne troškove vraćanja robe snosi kupac. Kupac robu može poslati kurirskom službom ili poštom ili je može vratiti lično u sedište firme u Nišu, Bulevar Svetog Cara Konstantina - magacin elemenata Ei Komerca 80-86

Thema sport doo Niš će podatke kupca koristiti samo u svrhu evidentiranja povraćaja robe i nikada ih neće koristiti na neki drugi način, niti će ih ustupati trećim licima.

Potpis kupca

Uputstvo za vraćanje robe prilikom raskidanja ugovora na daljinu

Informacije za kupca

Poštovani kupci, prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014), kupovina preko našeg prodajnog Internet sajta smatra se prodajom na daljinu.

U slučaju prodaje na daljinu, Zakon ustanovljava pravo kupca da odustane od ugovora (kupovine) u roku od 14 dana od dana kada je primio proizvod (Član 29. Zakona). Prilikom odustanka kupac *ne mora* da navede razloge zbog kojih odustaje od kupovine.

Odustanak od kupovine može se desiti zato što kupljeni proizvod ne odgovara karakteristikama i opisu na sajtu, ako je neispravan, ako nije ispunio očekivanja kupca u pogledu funkcionalnosti ili iz bilo kog drugog razloga bitnog za kupca a sam kupac ne mora da obrazloži razlog vraćanja.

Vraćanje robe

Odustanak od kupovine kupac započinje **izjavom** koju može dati na posebnom **obrascu za odustanak** od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno, izvan poslovnih prostorijam **ili na drugi nedvosmislen način**.

Obrazac za odustanak od kupovine koji se svakom kupcu dostavlja u pisanom obliku prilikom same kupovine ili ga kupac može skinuti sa našeg sajta, odštampati na štampaču i popuniti.

Podaci koje kupac unosi u obrazac su:

- podaci o samom kupcu – ime i prezime, adresa, broj kontakt telefona, e-mail adresa
- podaci o kupovini – datum zaključenja ugovora/porudžbenice, datum isporuke robe, datum slanja obrasca za odustanak, broj fiskalnog isečka, naziv robe koju vraća
- razlozi odustanka – kupac *ne mora* da navede razloge odustanka od kupovine
- kupac, takođe, bira način na koji želi da mu se vrati novac i to poštanskom uputnicom ili direktnom uplatom na račun u banci; kupac je obavezan da se izjasni o načinu vraćanja novca; u slučaju da se novac vraća uplatom na bankovni račun, kupac unosi u obrazac podatke o svom bankovnom računu i banci gde je račun otvoren

Kupac, zatim, šalje obrazac na adresu prodavca ili je šalje elektronskim putem na e-mail: thema-sport@ninet.rs, a osoba zadužena za prijem obrazaca će prijem obrasca potvrditi elektronskim i/ili pisanim putem. Uz potvrdu će biti priloženo i uputstvo za povraćaj robe.

U skladu sa Članom 35. Zakona:

- kupac je dužan da trgovcu vrati robu u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak
- Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka roka od 14 dana.
- Kupac/potrošač snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe, osim ako se trgovac saglasio sa tim da ih on snosi ili ako nije prethodno obavestio potrošača da je potrošač u obavezi da ih plati.
- kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe

U skladu sa Članom 34. Zakona:

- trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je poslao robu trgovcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo, osim u slučaju kada je trgovac ponudio da sam preuzme robu.

Molimo Vas da robu vratite sa svim elementima koje ste preuzeli prilikom isporuke: sam proizvod, pripadajuće delove, delove iz kompleta (ako se uz robu dobijaju i dodatni delovi), zatim kompletnu dokumentaciju i uputstva.

Kupac robu može vratiti kuriskom službom ili je može vratiti lično tako što će je odneti u naše sedište fitrme. Osetljivu i lako lomljivu robu kupac mora osigurati od oštećenja.

Po prijemu robe koja je vraćena, detaljnim pregledom će se utvrditi ispravnost robe. U slučaju da je roba vraćena kao neispravna ili oštećena, kupac će biti odmah obavešten i pristupiće se rešavanju problema.

U slučaju spora, potrošač i prodavac će pokušati vansudski da reše spor, posredovanjem ili arbitražom, u skladu sa zakonima kojima se uređuje posredovanje i arbitraža, ili drugi način rešavanja sporova u skladu sa drugim propisima kojima se uređuje vansudsko rešavanje sporova.